

Palveluiden laadun ja toiminnan seuranta –työryhmä

(päivitetty 6.5.2011)

Ryhmän kokoonpano: Leo Laukkanen pj., Jouko Lönnqvist vpj., Juha Kaiponen, Aila Niinikoski, Maire Pietarinen, Seija Salo, Tuomas Santasalo, Aulis Pitkälä, sihteeri Aki Kauranen.

MERKITTÄVIMMÄT VAPAA-AJAN ASUKKAIDEN JULKISET JA YKSITYISET PALVELUT

KÄRKIHANKKEET

1. Terveyspalveluiden nopea ja joustava saatavuus

Hallitus on esittänyt terveydenhuoltolain vahvistamista. Laki tulee voimaan 1.5.2011. Ensimmäinen vaihe tulee voimaan terveydenhuoltolain voimaantulon yhteydessä, jolloin asiakas voi valita hoidostaan vastaavan terveysasema oman kunnan tai yhteistoiminta-alueen sisältä. Erikoissairaanhoidon yksikön voi valita laajemmalta alueelta yhteisymmärryksessä lähetteen tekevän lääkärin tai hammaslääkärin kanssa.

Asiakas voi käyttää julkisia terveyspalveluja myös kotikuntansa ulkopuolella siellä, missä hän oleskelee pitempiaikaisesti. Vastuu sairauden kokonaishoidosta säilyy asiakkaan omalla terveyskeskuksella (yleensä kotikunnassa) ja palveluja saa omassa terveyskeskuksessa tehdyn hoitosuunnitelman mukaan.

Toinen vaihe tulee voimaan 1.1.2014, jolloin valinnanvapaus laajenee koskemaan koko maan terveyskeskuksia ja erikoissairaanhoidon yksiköitä. Valinnanvapauden asteittainen laajentaminen mahdollistaa kuntien välisten korvausjärjestelmien suunnitelmallisen kehittämisen.

Jouko Lönnqvist valmistelee seuraavaan valtuuskunnan kokoukseen mennessä aiheesta yhdessä Mikkelin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen johdon ja Mikkelin keskussairaalan johdon kanssa suosituksen toimintatavoista vapaa-ajan asukkaiden sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämiseksi niin, että vapaa-ajan asukkaat saavat vakinaisten asukkaiden kanssa yhdenvertaisen kohtelun. Hanke etenee hitaasti. Valinnanvapautta lisäävän uudistuksen asetusta valmistellaan.

Toimenpidevastuu: Jouko Lönnqvist

2. Kaupallisten ja ravintolapalveluiden laadun ja laajuuden ylläpitäminen

Tavoite: Seutukunnan kaupallisten ja ravintolapalveluiden laadun ja laajuuden ylläpitäminen niin, että ne vastaavat vapaa-ajan asukkaiden tarpeita ja että asukkaat voivat luottaa palveluiden toimivan päivittäin vähintään yhtä hyvin tai

paremmin kuin heidän kotipaikkakunnillaan. Keskeiset konkreettiset kohteet ovat:

- Päivittäistavarakaupassa tulisi tuotetarjonnan saatavuuden ja tuoreuden olla kaikkina aukiolopäivinä koko myymälän aukioloajan kunnossa, myös iltaisin! Sunnuntaisin tarjolla olevien tavaroiden tuoreuteen ja riittävyteen kiinnitetään erityishuomiota!
- Paikallis- ja luomutuotteiden osuutta toivotaan lisättävän niin kaupan kuin kahvila- ja ravintolatoiminnan sekä liikennemyymälätarjonnassa.
- Laktoosittomien, maidottomien ja myös muiden ruokarajoitteisille henkilöille sopivien tuotteiden tarjontaa olisi lisättävä ja niihin liittyvää asiakas- sekä henkilökuntainformaatiota kehitettävä.
- Polttonesteet maksavat Mikkelin seudulla useimmiten enemmän kuin Etelä-Suomessa tai naapurimaakunnissa. Hinnoittelun kilpailukykyisyyteen tulisi kiinnittää huomiota.
- Rakennustarvikkeiden tarjontaa tulisi laajentaa kuntien keskustajamien myymälöissä niin, että pieniä korjausrakentamiseen tarvittavia tuotteita olisi saatavilla.
- Asiakkaille tarkoitettujen WC-tilojen siisteyteen ja palvelukuntoon pyydetään kiinnittämään tehostettua huomiota.
- Liikunta- ja näkörajoitteisten henkilöiden liikkumis- ja asiointiesteiden poistamiseen panostetaan entistä enemmän!

Työryhmän toimesta on lähetetty tavoitteita ja toimenpiteitä koskeva kirje merkittävälle kaupallisille toimijoille ja lisäksi aiheesta järjestetään tarvittaessa tiedotustilaisuus tavoitteiden vauhdittamiseksi. Postituksesta vastaa Miset Oy.

Vapaa-ajanasukasvaltuuskunnan jäsenet seuraavat kesän aikana sitä, miten tilanne heidän kesäpaikkakunnillaan kehittyy.

Seurannan tuloksista raportoidaan työryhmän sihteerille Aki Kauraselle ja puheenjohtajalle Leo Laukkaselle ja varapuheenjohtajalle Juha Kaiposelle elokuun loppuun mennessä..

Valtuuskunta on hyväksynyt 4.2.2011 seudullisen palvelutarveselvityksen teettämisen viimeistään vuoden 2012 esimerkiksi yhteistyössä jonkun oppilaitoksen (esim. Mikkelin yliopistokeskus, Mikkelin ammattikorkeakoulu, Itä-Suomen yliopiston Savonlinnan yksikkö) kanssa.

Valmisteluvastuu Tuomas Santasalo ja Juha Kaiponen.

Toimenpidevastuu ryhmän koko tavoitteista: Leo Laukkanen ja koko palveluiden laadun ja toiminnan ryhmä.

3. Tietoliikenneyhteyksien (ml. gsm-verkot) toimivuus

Valtioneuvosto teki 4.12.2008 tietoliikennepoliittisen periaatepäätöksen, jossa tavoitteeksi asetettiin, että kaikki (yli 99 prosenttia väestöstä) vakinaiset asunnot sekä yritysten ja julkishallinnon organisaatioiden vakinaiset toimipaikat ovat

vuoden 2015 loppuun mennessä enintään 2 km etäisyydellä 100 Mbit/s yhteyden mahdollistavasta valokuitu- tai kaapeliverkosta. Taajamiin teleyritysten odotetaan rakentavan markkinaehtoisesti nopeat yhteydet, joilla saavutetaan noin 95 prosentin väestöpeitto. Haja-asutusalueiden yhteyksien rakentaminen vaatii julkista rahoitusta, jotta yli 99 prosentin peitto voidaan saavuttaa. Tähän tarvitaan noin 460 Me, jotka saadaan valtion, kuntien ja EU:n rahoituspanostuksista.

Sadan megatavun palvelut ovat:

Internet (huippunopea), jonka avulla asiointi helpottuu ja nopeutuu, etätö ja tiedonsiirto mahdollistuvat.

Televisio. IPTV mahdollistaa ohjelmien seuraamisen käyttäjän aikataulun mukaisesti ja tilausvideopalveluiden laajan käytön.

Puhelut. VoIP-puhelimen käyttäjä voi soittaa mihin tahansa toiseen ohjelmisto-, matka- tai lankapuhelimeen. Puhe käyttää valokuituverkkoa, joka mahdollistaa laajat palvelut ja videoneuvottelut.

Hyvinvointi ja terveys. Terveys- ja hyvinvointipalvelut ovat saatavissa kuvapuhelun välityksin haluttuun paikkaan, jolloin yhteys lääkäriin, sosiaalitoimeen jne. helpottuu.

Vapaa-ajan asunto

Laajakaistahanke ei koske vapaa-ajan asuntoa, ellei sen sijainti ole suotuisa runkoverkkoon nähden.

Etelä-Savon Maakuntaliitto esittää 22.2.11 valtuuskunnan esityksen mukaisesti uuteen hallitusohjelmaan lisäystä laajakaistan ulottamista myös vapaa-ajanasunnoille. Ristiinan kunnanhallitus on esittänyt maakuntaliitolle määrärahojen lisäystä, jotta vapaa-ajanasunnoille voidaan saada toimivat laajakaistayhteydet.

Puheenjohtaja Laukkanen ja varapuheenjohtaja Kaiponen neuvottelevat v. 2011 aikana yhteistyössä Maakuntaliiton ja Kauppakamarin kanssa kaikkien alueella toimivien operaattoreiden kanssa nykyisten puhelin ja laajakaistayhteyksien saamiseksi kuntoon. Vuden 2010 heinäkuussa voimaan tulleen lain edellyttämät 1 Mbit/s –yhteydet eivät ole vielä toteutuneet tavoitteen mukaan. Kokonaisuudessaan laajakaista- ja mobiili-asia otetaan esille kansanedustajien tapaamisessa ja operaattorineuvottelussa!

Toimenpidevastuu: Juha Kaiponen

MUUT TOIMENPITEET

- 1) Lääkekäsikauppatavaroiden vapauttaminen apteekkeista myös vähittäiskaupan vastuulle (vastuu Jouko Lönnqvist).
- 2) Liikuntapalveluiden, urheilutapahtumien ja kulttuuripalveluiden sekä matkailun ja matkailukohteiden tiedottamisen monipuolistaminen, tehokkaampi tiedottaminen (vastuu Aki Kauranen).
- 3) Rakentamisen, korjauspalveluiden ja yksityisteiden lupa- ja neuvontapalveluiden laatu ja kesäajan aukioloaikojen merkitys ja riittävyys (vastuu Aki Kauranen).
- 4) Nuohouspalveluiden tarjonta ja niiden saatavuus (vastuu Aila Niinikoski)
- 5) Vapaa-ajanasuntojen osoitetietojen tarkentaminen ja aikaansaanti sekä numerointi (vastuu Aila Niinikoski)
- 6) Itellan siirtotariffien hinnoittelu (vastuu **Seija Salo**)
- 7) Jätehuollon toimivuuden ja laadun parantaminen (vastuu Aki Kauranen).
- 8) Alemman tieverkon heikko kunto ja runkotieverkoston merkitys alueelle (vastuu Leo Laukkanen & Kari Mielikäinen).
- 9) Liikunta- ja näkörajoitteisten liikkumisen esteiden poistamisen (vastuu Juha Kaiponen)